



+7(495) 664-58-51

[zakaz@mir-lest.ru](mailto:zakaz@mir-lest.ru)

[www.mir-lest.ru](http://www.mir-lest.ru)

г. Москва, Дмитровское шоссе, д.100, строение 2.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Тип лестницы: \_\_\_\_\_

Модель лестницы: \_\_\_\_\_

Окрас: \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за покупку. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Данный фирменный гарантийный талон содержит описание всех гарантийных обязательств компании «Мир Лестниц». Гарантийный талон является приложением к договору купли-продажи и/или монтажа лестницы вместе с фирменным документом «Условия эксплуатации лестниц».

Компания «Мир Лестниц» гарантирует долговечность и целостность изделия при соблюдении условий эксплуатации лестниц и регулярном бережном уходе за изделием.

Данная гарантия предусматривает ремонт лестницы или замену дефектных деталей лестницы, при соблюдении всех условий и ограничений данного гарантийного талона. Гарантия распространяется только на лестницы и элементы лестниц, изготовленные компанией «Мир Лестниц».

**Предусмотрены следующие гарантийные сроки, которые устанавливаются с момента подписания акта приемки-передачи лестницы или акта выполненных работ по установке лестницы:**

- Цельные металлокаркасы лестниц – 5 лет;
- Модульные металлокаркасы лестниц – 2 года;
- Деревянные лестницы из березы, бука, ясеня, дуба – 1 год;
- Деревянные лестницы из сосны – 1 месяц;
- Отдельные деревянные элементы бетонных лестниц и лестниц на металлокаркасах – 1 год;
- Компания «Мир Лестниц» гарантирует структурную целостность конструкции, что форма и размеры элементов лестницы останутся неизменными на протяжении гарантийного срока, при соблюдении необходимых мер по транспортировке, установке, эксплуатации лестницы по прямому назначению и уходу. При этом допустимо появление в местах соединения деревянных элементов небольших зазоров, вызванных естественным поведением данного материала при различных сезонах эксплуатации, а также связанных с возможной усадкой здания, где установлена лестница. Мы рекомендуем поддерживать относительную влажность внутри помещения в пределах 45-55% при температуре воздуха 18-22°C, исключая резкие скачки температуры и влаги в помещении. Изделия из дерева важно предохранять от повреждений механического характера, прямых солнечных лучей, влаги, огня, агрессивных веществ.
- Протирать мягкой тканью и специально предназначенными для этого средствами. Чтобы внешний вид не ухудшился, недопустимо обливать деревянные изделия водой или иными жидкостями, как и протирать мокрой тканью.

Компания «Мир Лестниц» также гарантирует, что нанесенное сотрудниками фирмы лакокрасочное покрытие лестницы, не соотрется до дерева или металла и не отделится от дерева или металла в течение 1 года с даты установки, при соблюдении всех условий эксплуатации лестниц в жилых помещениях и выполнении требований по уходу за изделиями из дерева. Данная гарантия относится только к лестницам, эксплуатируемым в отапливаемых, жилых помещениях с относительной влажностью внутри помещения в пределах 45-55% при температуре воздуха 18-22°C.

#### Гарантия на лакокрасочное покрытие не распространяется:

1. На вмятины, царапины и прочие повреждения лестницы и ее элементов, возникшие в результате самостоятельной установки, небрежной эксплуатации или при нерегулярном уходе, воздействии острых предметов, щелочных растворов, прямого солнечного света, песка, повреждений от ударов, огня и воды;
2. На естественные характеристики пород древесины, в виде разности цвета отдельных древесных волокон, спилов и сучков;
3. На выцветание покрытия, в результате естественной реакции окрашенного материала на солнечный свет;
4. Снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации **не является износом поверхности.**

#### Гарантия не распространяется:

1. На лестницы, полностью или частично изготовленными другим производителем;
2. На лестницы и комплектующие, частично или полностью не оплаченные покупателем;
3. В случае нарушения целостности конструкции лестницы, возникшие в результате небрежного отношения, транспортировки или неправильной эксплуатации, а так же эксплуатации не по назначению;
4. В случае самостоятельного ремонта или привлечения к ремонту сторонних организаций;
5. При выявлении механических повреждений, деформации крепежных элементов, которое свидетельствует о превышении максимальной нагрузки;
6. В случае изменения конструкции самим заказчиком;

Гарантия распространяется только в отношении первичного покупателя лестницы и действует только на территории Российской Федерации.

При требовании покупателем выполнения гарантийных обязательств компания «Мир Лестниц» оставляет за собой право производить осмотр лестницы и изымать образцы для проведения экспертизы для установления вероятных причин, вызвавших рекламацию и возможности их соответствия условиям данной гарантии.

В случае монтажа лестничных комплектов авторизованной производителем комплектующих организаций (дилером или франчайзи), специалисты которой прошли специальное обучение у производителя данных комплектующих, гарантийные обязательства выполняет компания-установщик. Компания-установщик лестничных комплектов выполняет гарантийные работы при наличии у покупателя гарантийного талона.

Претензии по качеству отдельных элементов лестницы принимаются до непосредственной сборки данных элементов, за исключением случаев проявления дефектов в последствии эксплуатации.

Если при установке лестницы вы заметили видимый дефект, или вы считаете, что лестница не соответствует заявленному качеству, остановите установку лестницы и немедленно сообщите о настоящих фактах монтажной бригаде.

При признании рекламации обоснованной, компания «Мир Лестниц» оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта.

Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в случае, если компании не удастся устранить дефекты после необходимого числа попыток.

Любая попытка самостоятельного ремонта лестницы (отремонтировать, восстановить или перешлифовать лаковое покрытие) до осмотра нами и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную гарантию.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ №55 от 19 января 1998г. – лестницы и ограждения надлежащего качества возврату и обмену на аналогичную продукцию другого размера, формы, расцветки и комплектации не подлежат. На лестницы и ограждения на распространяется требование заказчика на о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Данная гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией лестницы.

**Адрес сервисного центра:** г. Москва, Дмитровское шоссе, д.100, строение 2.

С условиями эксплуатации лестниц ознакомлен(а) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
ФИО Подпись

М.П.